*Última actualización: 16 de noviembre de 2026*

> Borrador para revisión. Las reglas de coaching replican el acuerdo de coaching firmado por cada cliente, que prevalece en caso de diferencia. Los números entre [corchetes] son propuestas a confirmar.

Esta política aplica a todas las compras hechas en marconigris.com. Si la ley de tu país de residencia te reconoce derechos adicionales, esos derechos prevalecen sobre lo que dice esta página.

## 1. Coaching 1-1

**Antes de la primera reunión**

Si decidís no empezar, se retiene el valor equivalente a una reunión en concepto de gastos de inicio y administración. Ese monto no es reembolsable. El resto se devuelve.

**Después de la primera reunión**

- Podés dar por finalizado el programa en cualquier momento, con notificación escrita.
- Se reembolsa la parte proporcional no utilizada del programa. El valor por reunión se calcula dividiendo el importe total por la cantidad de reuniones acordadas.
- Las reuniones realizadas, y las canceladas con menos de 48 horas de antelación, se consideran prestadas y no son reembolsables.

**Pagos**

- El programa se paga en su totalidad al firmar el acuerdo, salvo que se haya acordado un plan en cuotas o un pago por reunión.
- Las cuotas se pagan en las fechas acordadas. Si hay falta de pago, Marconigris puede suspender o posponer las reuniones hasta regularizarlo.

**Plazo**

Las reuniones deben agendarse y completarse dentro de los tres meses contados desde la primera reunión. Las reuniones no realizadas en ese plazo vencen y no son reembolsables, salvo en los casos previstos en esta política.

## 2. Cursos digitales

Aplica a Poner Límites Sin Culpa en 5 Días y a cualquier otro curso digital.

- **Reembolso total** si lo pedís dentro de los [14] días corridos desde la compra y no consumiste más del [20 %] del curso.
- Si consumiste más del 20 % del curso, este se considera entregado y no es reembolsable.
- El consumo se mide por los módulos y lecciones marcados como vistos en la plataforma.
- Al comprar, aceptás que el acceso comienza en ese momento y que, al superar el 20 % del contenido, el curso se considera entregado.

## 3. Llamada de descubrimiento

La llamada es gratuita, así que no aplica reembolso.

## 4. Reprogramaciones y cancelaciones

- Podés reprogramar o cancelar una reunión avisando con al menos [48] horas de antelación, por el sistema de reservas.
- Una reunión cancelada con menos de 48 horas de antelación, o a la que no asistas, se considera realizada.

## 5. Cómo pedir un reembolso

Escribinos a [EMAIL DE CONTACTO] con tu nombre, el correo usado en la compra, el producto y el motivo. Respondemos en un plazo de [5] días hábiles.

Los reembolsos aprobados se efectúan dentro de los 10 días hábiles y por el mismo medio de pago utilizado originalmente. El plazo de acreditación final depende de tu banco.

### 6. Problemas técnicos

Si tenés un problema técnico con un curso, primero lo resolvemos. Si no se soluciona en [10] días hábiles, podés pedir el reembolso según la sección 2.

### 7. Tus derechos como consumidor

Esta política no limita los derechos que la ley reconoce a los consumidores:

- **Argentina:** la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor y el derecho de revocar la aceptación en contratos a distancia, que el Código Civil y Comercial reconoce dentro de los 10 días.
- **Unión Europea:** el derecho de desistimiento de 14 días para contratos a distancia, con las excepciones previstas para servicios o contenidos digitales que comienzan con tu consentimiento expreso.

### 8. Cambios

Podemos actualizar esta política. Los cambios no afectan las compras realizadas antes de su publicación.