Última actualización: 16 de noviembre de 2026

> Borrador para revisión. Los datos entre [corchetes] hay que completarlos o confirmarlos antes de publicar. Revisá la lista de proveedores con las herramientas que realmente usás.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de tus datos personales es [NOMBRE LEGAL DEL TITULAR], con domicilio en [DOMICILIO] y correo de contacto [EMAIL DE CONTACTO].

2. Qué datos recogemos

- **Datos que nos das:** nombre, correo electrónico, teléfono, usuario de Instagram, país de residencia, y la información que compartís al agendar una llamada, al comprar o durante el coaching.
- **Datos de compra:** datos de facturación y de la transacción. Los datos completos de tu tarjeta los procesa directamente [PROCESADOR DE PAGOS]; Marconigris no los almacena.
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas, tiempo de visita y origen del tráfico, mediante cookies y herramientas de medición.
- **Datos de comunicación:** mensajes que nos enviás por Instagram, WhatsApp, correo o formularios.

3. Para qué usamos tus datos

- Responder consultas y agendar llamadas.
- Prestar los servicios de coaching y dar acceso a los cursos.
- Procesar pagos y emitir comprobantes.
- Enviarte información sobre tus servicios. Las novedades y promociones solo llegan si las aceptaste, y podés darte de baja en cualquier momento.
- Medir el rendimiento de nuestras campañas y mejorar el sitio.
- Cumplir obligaciones legales, como las fiscales.

4. Base legal

Tratamos tus datos con tu consentimiento, para ejecutar el contrato de servicio que pediste, para cumplir obligaciones legales y por nuestro interés legítimo en mejorar y promocionar nuestros servicios, siempre respetando tus derechos.

5. Con quién los compartimos

No vendemos tus datos. Los compartimos solo con proveedores que nos ayudan a operar, y únicamente siguiendo nuestras instrucciones:

- **Procesador de pagos:** [NOMBRE].
- **Agenda y videollamadas:** [NOMBRE].
- **Plataforma de cursos y almacenamiento:** [NOMBRE].
- **Correo y automatización de mensajes:** [NOMBRE, por ejemplo ManyChat, si corresponde].
- **Publicidad y medición:** Meta (Facebook e Instagram) y Google, según corresponda.

Algunos de estos proveedores están ubicados en otros países, incluido Estados Unidos. Su nivel de protección puede ser distinto al de tu país de residencia.

6. Cookies

Usamos cookies para el funcionamiento del sitio, para medir el tráfico y para publicidad, incluido el píxel de Meta [y Google Analytics, si corresponde]. Podés gestionarlas desde la configuración de tu navegador [o desde el banner de cookies del sitio].

7. Cuánto tiempo los conservamos

Conservamos tus datos mientras dure la relación comercial y, después, durante el plazo que exija la ley, por ejemplo para obligaciones fiscales. Los datos usados solo para marketing se eliminan cuando pedís la

baja.

8. Tus derechos

Podés pedir acceso, rectificación, actualización, supresión u oposición al tratamiento de tus datos, así como su portabilidad, y revocar tu consentimiento en cualquier momento. Escribinos a [EMAIL DE CONTACTO].

En Argentina, la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales reconoce estos derechos, y la Agencia de Acceso a la Información Pública es el órgano de control. Si estás en la Unión Europea, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) también te reconoce derechos, incluido el de presentar un reclamo ante la autoridad de control de tu país.

9. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos. Ningún sistema es completamente seguro, así que no podemos garantizarlo de forma absoluta.

10. Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos a personas mayores de 18 años. No recogemos a sabiendas datos de menores. Si detectamos que lo hicimos, los eliminamos.

11. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política. La versión vigente es la publicada en esta página, identificada por su fecha de última actualización.

12. Contacto

Para ejercer tus derechos o hacer consultas: [EMAIL DE CONTACTO].